

2023/11/27改定

<保険代理店>

株式会社日産サティオ福山

お客さま本位の業務運営方針

弊社は、日産オリジナルの保険商品「ニカホ」を通じて、お客様の抱えるリスクやご意向などを把握し、お客さまの安心・安全の為に適切な保険商品・プランをご提案します。また、「お客さまの信頼」を原点に、徹底したお客さま視点に基づくお客さま本位の業務運営を実現してまいります。

- 1) 自動車保険の拡大、他社満期情報の獲得を通じてお客さまを守り・増やしお客さまとの絆を構築します。
- 2) お客さまの意向把握・確認を十分に行い、丁寧な説明による最適なプランの提案をすることでお客さまとのより良い関係づくりを図ります。
- 3) お客さまが求める補償内容を検討する時間を確保するよう努めます。
- 4) お客さまを取り巻くリスクに関する情報を提供し、万が一の有事にお客さまに安心をお届けする提案を目指します。
- 5) お客さまからのご指摘を真摯に受け止め、業務改善に努めます。

2023/11/27改定

<保険代理店>

株式会社日産サティオ福山

社内規則及び保険商品の販売方針

弊社は、損害保険会社2社と代理店委託契約を締結している乗合代理店であり、保険業務に関する損保会社および社内規則・販売方針を下記に示します。

<取扱い損害保険会社>

- ・損害保険ジャパン株式会社
- ・東京海上日動火災保険株式会社

<社内規則>

弊社は、業務の健全かつ適切な運営を確保するために、各損保会社推奨の『ハンドブック』を社内規定として運用する。

<販売方針>

弊社は、上記2社取扱損保会社の中で、各店舗毎取扱保険料が多く、最も商品知識・事務処理に精通している損保会社の商品をご案内する推奨販売を販売方針とする。

<経営方針>

弊社は、「明るく 元気に 前向きに」「清く 正しく 美しく」という企業理念のもと、お客さまと正しく向き合いながら社会から信頼される企業を目指し取組んでまいります。